

Žádost 1

„Žádám poskytnutí kopie kompletní dohody o spolupráci uzavřené mezi Českou poštou, s.p. a internetovou obchodní platformou AliExpress, ev. poskytnutí jejího čísla či odkazu na její zveřejněné znění.“

Odpověď:

Dovolujeme si Vám zaslat odkaz na zveřejnění smlouvy v registru smluv: <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/14758793>.

Dotaz 2

„Tímto Vás vyzývám, aby jste mi zaslali soupis veškerých zásilek, včetně podacích čísel na moji adresu XXX, XXX, XXX. Jak s nimi bylo naloženo a kdy je můj soudem ustanovený veřejný opatrovník Obec Bludov převzala od pravomocného rozsudku 32 Nc 3203/2017 ze dne 27.7.2020.?“

Odpověď:

Veškeré zásilky doručované Depem Šumperk 70 byly vždy dodávány na adresu na nich uvedené, tedy XXX, což je Vámi udaná adresa pro doručování. K zásilkám, které byly doručeny, Vám v příloze zasíláme kopie stvrzení převzetí. Zásilky, které byly vyúčtovány jako vloženy do schránky, byly vloženy do domovní schránky na téže adrese, a to na základě zvolené služby při podání.

Zásilky, jenž jsou na základě údajů a zvolených služeb dodány nebo vloženy do schránky, jsou Povinným subjektem považovány za doručené a žádná další manipulace se zásilkami se neevduje. Pokud klient nepožádá písemně o výjimku doručování prostřednictvím formuláře Žádost/opatření adresáta, není nám jiná adresa známa. Kontrolou evidence výjimek z doručování nebyla ve Vašem případě zjištěna.

V případě potvrzení převzetí z 30. 11. 2020, je na dokladu uvedeno: „OPATROVNÍK OÚ XXX“ (viz příloha 3).

Dotaz 3

"Dnes jsem na poštovní pobočce podal obyčejné psaní do Velké Británie. Byl jsem přitom nucen vyplnit celní průvodku. V souladu s ust. § 13 zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, žádám o podání informace, na základě jakého zákona či jakých ustanovení anebo předpisů je vyžadováno výše uvedené a jak se to slučuje s mezinárodními zákony či úmluvami o listovním styku.“

Odpověď:

Požadavek na předložení celní prohlášky CN 22 je obsažen v zahraničních poštovních podmínkách České pošty. S ohledem na nezávislost soukromého a veřejného práva si Česká pošta tuto podmínku může stanovit bez ohledu na to, zda jde o povinnost vyplývající z veřejnoprávních předpisů či nikoli.

Tento postup České pošty samozřejmě není svévolný. To, co je považováno za zboží, a tedy i to, co podléhá celnímu projednání, je v jednotlivých zemích upraveno odlišně. Některé státy (např. Argentina) za zboží považují i obyčejné fotografie. Světová celní organizace v této věci vydává pouze nezávazná doporučení (např. doporučuje nepodrobovat celní prohlídce pohledy, ale ani to není závazné). Tedy i

Leden 2021

v případě, že by odesílatel posílal v zásilce pouze dokumenty, je zde možnost, že některé státy posoudí i takový obsah jako zboží.

Podstatné ale je především to, že bez celní prohlášky nemohou jejich celní orgány zjistit, co je obsahem zásilky, aniž by ji otevřely. Celní prohláška CN 22 zahrnuje v možnostech obsahu i položku dokumenty, takže SPU zjevně počítá, že se jí bude užívat i na zásilkách obsahující pouze dokumenty.

Je nutno vzít v potaz i další související legislativu ostatních států. Např. US STOP ACT, ukládá povinnost zasílat EAD u všech zásilek směřujících do USA. K zaslání EAD je zapotřebí, aby zásilka měla řádně vyplněnou celní prohlášku. Máme tedy důvody proč trvat na prohlášce CN 22 i u všech listovních zásilek.

Stanovování různých výjimek by podle našeho názoru jen zneřehlednilo poštovní podmínky a v praxi způsobovalo chaos.

Žádost 4

K Vašemu dotazu:

„1) Jakým způsobem byla tato záležitost s odpovědnými pracovníky projednána – telefonicky, osobně, či jiným způsobem. Pokud jiným způsobem, uveďte, jakým jiným způsobem, byla záležitost projednána.“

Vám sdělujeme, že stížnost byla projednána osobně.

K Vašemu dotazu:

„2) Kdy byla tato záležitost projednána – uveďte, prosím, den a předběžnou hodinu jednání.“

Vám sdělujeme, že se byla projednána dne 18. 12. 2020 přibližně v 14:00 hod.

K Vašemu dotazu:

„3) S jakými pracovníky byla tato záležitost projednána, uveďte, prosím, osobní číslo a pracovní pozici.“

Vám sdělujeme, že byla projednána s následujícími osobami: XXX – dispečer, osobní číslo:XXX, XXX – pracovník vnitřní služby, osobní číslo: XXX, XXX – pracovník vnitřní služby, osobní číslo: XXX.

K Vašemu dotazu:

„4) Kdo z nadřízených zaměstnanců informoval odpovědné pracovníky výše zmíněné provozovny o „respektování nařízení vlády a ohleduplnosti vůči klientům“, jak ve své odpovědi uvádíte.“

Vám sdělujeme, že informoval XXX – vedoucí balíkového oddělení, osobní číslo: XXX.

K Vašemu dotazu:

„5) Prosím o informaci, zda Česká pošta, s.p. (dále jen ČP), vydala pro pracovníky poboček ČP interní nařízení (písemný pokyn, metodiku atp.), jakým způsobem musí zaměstnanci postupovat při ochraně dýchacích cest na pracovišti ČP v návaznosti na vydané nařízení Ministerstva zdravotnictví k ochraně obyvatelstva a prevenci nebezpečí vzniku a rozšíření onemocnění COVID-19 způsobené novým koronavirem SARS-CoV-2. Pokud takové nařízení existuje, prosím o jeho zaslání.“

Vám sdělujeme, že interní pokyny vyplývají z jednání krizového štábu Povinného subjektu a jednání regionálních krizových štábů Povinného subjektu. Zároveň jsou veškeré potřebné informace umístěny na intranetu Povinného subjektu v záložce „Koronavirus“. Pro zaměstnance je mimo jiné k dispozici materiál „Jak postupovat v případě výskytu epidemie“, jenž je přílohou tohoto dopisu. Dále je všem

Leden 2021

zaměstnancům k dispozici zpracovaný „Plán zvládnání epidemií na ČP“ a „Nejčastější otázky ke Covid-19“.

K Vašemu dotazu:

„6) Poskytnutí informace, ze které bude zřejmé, podle jakého nařízení (interního předpisu atp.), je v prostorách Balíkovny pobočky Depo Říčany u Prahy 70, 251 07 zakázáno pořizování fotografických materiálů, a to včetně zaslání tohoto písemného dokumentu.“

Vám sdělujeme, že zákaz pořizování fotografických materiálů řeší Interní předpis „Manuál značení vstupu pro zákazníky“, jehož výňatek je součástí tohoto dopisu.

K Vašemu dotazu:

„7) Prosím o informaci, jaký předpis upravuje způsob informování návštěvníků poboček ČP o skutečnosti, že je v prostorách ČP zakázáno pořizování fotografických materiálů, a to včetně zaslání tohoto písemného dokumentu.“

Vás informujeme, že informační a zákazové samolepky jsou vylepeny u vstupních dveří do poboček ČP.

K Vašemu dotazu:

„8) Jakým předpisem je upraveno chování pracovníků ČP ve vztahu k návštěvníkům poboček a pokud takový interní předpis existuje, prosím o jeho zaslání.“

Vám sdělujeme, že chování pracovníků Povinného subjektu se řídí Etickým kodexem České pošty a je veřejně přístupný na stránkách Povinného subjektu.

https://www.ceskaposta.cz/documents/10180/2752829/Etick%C3%BD+kodex_nahled_bez+FH.pdf/7e809fb9-fe1b-4b6d-825d-150c7562537f

Dotaz 5

K Vaší žádosti:

„Můj manžel žije v ČR 18 let, je uprchlík /z Běloruska/ s českým průkazem trvalého pobytu (celé jméno, rodné číslo vydané v ČR, adresa trvalého pobytu, datum a místo narození). Má i v ČR vydaný cestovní pas (pro uprchlíka), zde také uvedeno jméno a rodné číslo vydané v ČR a další náležitosti.

Rád by si na pobočce ČP na Czech pointu nechal vystavit výpis z rejstříku trestů. Je možné to provést na počkání na základě výše uvedených dokladů? Pokud ano, mohu využít jakoukoliv pobočku ČP, která poskytuje službu Czech point?“

Odpověď:

Na základě níže uvedených informací je možné konstatovat, že výpis z Rejstříku trestů bude proveden okamžitě na jakékoliv pobočce České pošty poskytující služby Czech POINT. V ojedinělých případech může žádost o výpis z Rejstříku trestů být vyřízena prostřednictvím ticketu, v tomto případě by výpis z Rejstříku trestů byl poskytnut max. do jedné hodiny od podání žádosti.

Seznam pošt se službou Czech POINT je uveden na této webové adrese: https://www.ceskaposta.cz/documents/10180/282515/seznam_post_czechpoint.xls.

Dotaz 6

Leden 2021

„a) totožnost vítěze, resp. výsledkové listiny, veřejné zakázky „Právní poradenství v oblasti korporátní agendy a všeobecné právní poradenství“, ID: VZ0104008 (dále jen „Veřejná zakázka“).

b) celé znění všech nabídek vypracovaných a podaných veškerými účastníky Veřejné zakázky do výběrového řízení.“

Odpověď:

K bodu a): dokumenty týkající se výsledku výběrového řízení jsou uvedeny v příloze této odpovědi.

K bodu b): znění nabídek Povinný subjekt poskytuje zčásti v příloze; ve zbytku vydává rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti, které je Žadateli zasláno na adresu bydliště.

Dotaz 7

*„Závěrem a taktéž i v souladu se zák. čís. 106/1999 Sb. o svobodné přístupu k informacím žádáme o detailní vysvětlení kdy p. XXX zastupující Českou poštu zaslal nám dne 13. 01. 2021 v 17:09 hod e-mail, kde tento řidič p. XXX uvádí následující skutečnosti: **"omlouváme se, Vaše zásilka nebude s technických důvodů doručována v avízovaném termínu, o náhradním termínu a čase doručování Vás budeme informovat."** Konec předmětné citace. Na základě tohoto uváděného žádáme vedení ČP o detailní vysvětlení, které skutečnosti vedly tohoto p. XXX nám zaslat toto e-mailové podání s výše již uváděným obsahem. Tyto uváděné skutečnosti je nutné považovat za ryze účelové, neboť tento p. XXX snaží se prokazatelně "zamést" svoje liknavé jednání ve věci nedoručení zásilky v termínu uváděném a dále pak s daného e-mailového podání není nikterak zjiřitelné, kdy máme očekávat doručení dotčené zásilky a v jakém čase.“*

Odpověď:

Žadatel požaduje detailní vysvětlení, jež se týkají osoby pana XXX. Ten však není v zaměstnaneckém poměru s Povinným subjektem a dle informací o zásilce je odesílatelem zásilky.

Předmětnou zásilku XXX doručoval balíkový doručovatel pan XXX, který k věci uvedl, že 12. 1. 2021 zaslal informativní SMS s časem příjezdu na adresu. Poté provedl neúspěšný pokus o doručení na dané adrese a následně zásilku uložil na poště v Lomnici u Tišnova. Následující pracovní den měl zásilku k opakovanému doručení. Dne 13. 1. 2021 však zajišťoval jiný balíkový okrsek a k doručení balíku na danou adresu se z časových důvodů nedostal. Zásilku účtoval na další den, tedy 14. 1. 2021, kdy byla doručena.

Celá záležitost byla s doručovatelem projednána a za jeho pochybení, které spočívalo v absenci telefonické komunikace s klientem během doručování, mu bylo uděleno napomenutí. Povinný subjekt se Vám tímto omlouvá. Ze strany doručovatelů bude dané adrese věnována zvýšená pozornost, aby se obdobná situace již neopakovala.