



## Balík Na poštu



## Seznamte se s Balíkem Na poštu

Balík Na poštu je unikátní služba pro přepravu vnitrostátních balíků až do velikosti XL a hmotnosti 31,5 kg po celé České republice, která **umožňuje odesílateli nebo adresátovi zvolit poštu**, na které bude balík připraven k vyzvednutí obvykle následující pracovní den po podání.

## Výhody služby

- Adresát nemusí být v určitý čas na určitém místě - **balík si vyzvedne kdykoliv na poště, kterou si sám vybere** přímo na e-shopu nebo webu České pošty
- Adresáty informujeme o pohybu a uložení balíku SMS nebo e-mailovým avízem, ve kterém **zasíláme i kód pro vyzvednutí**
- Na poště není potřeba prokazovat totožnost, za adresáta **může balík vyzvednout i blízká osoba, která zná kód**
- Možnost online sledování balíků na webu ČP nebo v **mobilní aplikaci Pošta Online**
- Udaná cena balíku do hodnoty **50 000 Kč je zahrnuta již v základní ceně služby**
- **Sleva při podání se Zákaznickou kartou ČP**, která navíc zjednoduší podání

## Komfort na přání

**Adresátovi nevyhovuje vami zvolená pošta, což by mohlo způsobit prodlevu při dodání balíku**

Na [www.zdocp.cz](http://www.zdocp.cz) si může adresát v den podání změnit poštu, na které si chce balík vyzvednout.

### Balík máte neustále na očích!

Využijte službu Sledování zásilek online na internetových stránkách České pošty nebo v mobilní aplikaci Pošta Online. Balík neustále monitorujeme od jeho podání až po dodání.

### Můžete mít důkaz o tom, zda byl balík adresátovi předán!

Pokud si zvolíte službu elektronické oznámení odesílatele, informujeme vás o převzetí balíku prostřednictvím SMS nebo e-mailu. Pokud nebude balík adresátem vyzvednut ani po druhém upozornění pošty, pošleme ho bezplatně zpět.

### Předejte podací data v elektronické podobě

Urychlíte tím odbavení na pobočce, a ještě ušetříte.

### Nezastihli jsme vašeho adresáta, protože byl na dovolené?

Adresát si může jednoduše prodloužit úložní dobu na poště ze standardních 7 na 15 dní nebo jako odesílatel můžete sám prodloužením úložní doby na 15 dní zvýšit pravděpodobnost, že si adresát balík vyzvedne.

# Základní parametry

<b>Velikostní kategorie</b>	<b>S</b> (nejdelší strana do 35 cm), <b>M</b> (nejdelší strana do 50 cm), <b>L</b> (nejdelší strana do 100 cm), <b>XL</b> (nejdelší strana do 200 cm).
<b>Maximální hmotnost</b>	31,5 kg
<b>Podání</b>	Všechny <b>Balíky Na poštu</b> podané do 15:00 připravíme k vyzvednutí na zvolené poště obvykle následující pracovní den. Na téměř 1 000 pobočkách připravíme k vyzvednutí i balíky podané do 17:00 hodin.
<b>Dodání</b>	Balík je připraven k vyzvednutí obvykle následující pracovní den.
<b>Adresa / Označení zásilky</b>	Adresní údaje se uvádějí na adresním štítku, který odesílateli vydáme zdarma. Nezbytným údajem v adrese pro Balík Na poštu je telefonní číslo adresáta.
<b>Stvrzenka</b>	Pro potvrzení podání balíku slouží Podací lístek (při podání se Zákaznickou kartou nebo pomocí aplikace Poslat zásilku nemusíte vyplňovat žádné Podací lístky). V případě většího počtu balíků využijte Podací arch nebo elektronický datový soubor: <b>Podmínkou pro odeslání Balíku Na poštu je vyplnění kontaktních údajů na adresáta (mobilní telefon, e-mail)</b> . Jejich prostřednictvím budeme bezplatně informovat adresáta, že je balík připraven k vyzvednutí.
<b>Potvrzení převzetí</b>	<b>Balík Na poštu</b> vydáme adresátovi za podmínky, že potvrdí jeho převzetí.
<b>Potvrzení dodání</b>	Elektronicky potvrdíme odesílateli, že adresát balík převzal.
<b>Odpovědnost za zásilku</b>	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu odpovídáme až do výše Udané ceny, která činí v základní ceně služby 50 000 Kč. Klient má možnost sjednat za příplatek navýšení až na 100 000 Kč.
<b>Minimální rozměry</b>	<b>Balík Na poštu</b> musí mít minimálně 15 x 10,5 cm (válcovitý tvar 15 x 3,5 cm).
<b>Maximální rozměry</b>	Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 200 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm.

## Doplňkové služby

<b>Bezdokladová dobírka</b>	Souvisí s možností elektronického podání pro smluvní podavatele. Veškeré dobírkové údaje tak nemusíte vyplňovat písemně do složky.
<b>Cenný obsah</b>	Služba je vhodná pro zásilky vyšší hodnoty nebo obsahující peníze, platební karty, poukázky, směnky, šeky a jiné cenné papíry, umělecké nebo sběratelské předměty, šperky*, drahé kameny, drahé kovy a další cenné věci až do hodnoty 1 mil. Kč.
<b>Dobírka</b>	Vybereme od příjemce vámi určenou peněžní částku a vyplatíme vám ji v hotovosti nebo převodem na účet.
<b>Dodání výhradně jen do rukou adresáta</b>	Na přání odesílatele dodáme <b>Balík Na poštu</b> výhradně jen adresátovi.
<b>Elektronické oznámení odesílatele</b>	Elektronicky pomocí SMS/e-mailu potvrdíme odesílateli, že adresát balík převzal.
<b>Křehké</b>	Pokud balík obsahuje něco křehkého, budeme s ním manipulovat s maximální opatrností. Tuto službu je možné využít pouze u balíků do velikosti M s hmotností do 10 kg.
<b>Neprodlovat lhůtu pro vyzvednutí poštovní zásilky</b>	Pokud si odesílatel nepřeje, aby měl adresát možnost prodloužit lhůtu pro vyzvednutí balíku na 15 dní, využije této služby.
<b>Nestandard</b>	Příplatek "Nestandard" je připočítán v případě, že balík nemá tvar krychle, kvádra nebo válce, není zabalen v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu, apod.).
<b>Odpovědní zásilka</b>	Cenu balíku hradí adresát a odesílatel s ní nemá žádnou starost.
<b>Prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky</b>	Lhůtu lze prodloužit ze standardních 7 dní až na 15 dní.
<b>Vícekusová zásilka</b>	Váš zákazník jistě ocení, když mu všechno zboží dorazí současně a vy na tom ještě ušetříte!

\* Šperkem se bez ohledu na použitý materiál rozumí ozdobný předmět určený k nošení na těle nebo na oblečení, jehož cena přesahuje 5 000 Kč.

### Slevový program České pošty přímo pro vás

Staňte se smluvním zákazníkem České pošty a za svou věrnost budete odměněni! Česká pošta poskytuje svým smluvním zákazníkům možnost čerpání dalších výhod.

#### Množstevní slevy

Poskytují se na základě měsíčního objemu vámi podaných balíků.

#### Technologické slevy

Další slevy poskytujeme na základě elektronické, efektivnější formy podání balíků.

2024/01 chyby tisku vyhrazeny

## Poznámky

## Zajímá vás víc? Ozvěte se

Jsme připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a případně připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám. **Volejte 210 123 456 nebo si sjednejte schůzku přímo s některým z našich obchodních zástupců. Jejich seznam najdete na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).**

## Malý tip závěrem

Navštivte [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz) a seznamte se se slevami a dalšími výhodami Zákaznické karty České pošty.



[www.facebook.com/  
Ceskaposta](https://www.facebook.com/Ceskaposta)