



## Doporučené Psaní

### Seznamte se s Doporučeným psaním

Pokud potřebujete mít jistotu, že vaše psaní dorazilo k adresátovi, využijte Doporučené psaní. Vaše zprávy spolehlivě doručíme a můžeme vám potvrdit i to, kdy jsme adresátovi zásilku předali. Nově si můžete zvolit, zda je pro vás důležitější rychlost doručení nebo dáváte přednost výhodnější ceně.

### Výhody Doporučeného psaní

- **Dvourychlostní režim doručování** - prioritně nebo ekonomicky
- **Odpovědnost za zásilku** dle zvoleného režimu doručování
- **Online sledování stavu** doručování zásilek
- **Maximální dostupnost služby** na všech pobočkách pošty
- **Možnost využít svozu** a vyhnout se cestám na poštu



Česká pošta

### Udělejte si pohodlí, ostatní zařídíme my

I tak tradiční službu jako je Doporučené psaní vám dokážeme zpříjemnit díky celé řadě moderních technologií a aplikací. Záleží jen na vás, které z nich si vyberete. A na nás je, abyste byli maximálně spokojeni.

#### Jeden dopis, dva způsoby doručení

Vyberte si rychlost i cenu doručení jako jinde v Evropě. Ekonomický režim šetří výdaje, prioritní zrychluje doručení.

#### Podávejte data elektronicky

Data k Doporučenému psaní můžete podávat jednoduše elektronicky přes aplikaci Poslat zásilku, smluvní zákazníci pak prostřednictvím internetové aplikace Podání Online nebo pomocí API rozhraní.

#### Ušetřete si papírování

S Bezdokladovou dobírkou odpadá veškeré papírování a připsání dobírkové částky na váš účet je rychlejší.

#### Zajistíme vám důkazy

Využijte službu Dodejka a získáte písemný důkaz o tom, zda, kdy a jakým způsobem adresát Doporučené psaní převzal.

#### Pro vaše psaní si přijedeme

Vyhněte se nutnosti podávat Doporučené psaní na poštu a uzavřete smlouvu o svozu. Díky ní vaše Doporučené psaní vyzvedneme přímo u vás.

# Základní parametry

<b>Minimální hmotnost</b>	2,5 g
<b>Maximální hmotnost</b>	2 kg
<b>Minimální rozměry</b>	14 x 9 cm
<b>Maximální rozměry</b>	50 x 35 x 5 cm
<b>Podání</b>	<b>Doporučené psaní</b> lze podávat na kterékoli poště, prostřednictvím pověřeného pracovníka pošty nebo na základě smlouvy svozem. Prioritní zásilky musí být viditelně označeny zkratkou D+1. Ta může být natištěna přímo na obálce nebo vylepena nálepkou D+1. Ekonomické zásilky se neoznačují. Při podání je potřeba zásilky roztřídit podle vybraného režimu doručování.
<b>Stvrzení podání</b>	Pro potvrzení podání slouží Podací lístek (při podání se Zákaznickou kartou nemusíte vyplňovat žádné Podací lístky), v případě většího počtu zásilek Podací arch nebo Soupis podaných zásilek v případě elektronického podání.
<b>Dodání</b>	<b>Doporučené psaní prioritní</b> zpravidla doručíme následující pracovní den po dni podání. <b>Doporučené psaní ekonomické</b> zpravidla doručíme nejpozději do třetího pracovního dne po dni podání.
<b>Potvrzení převzetí</b>	<b>Doporučené psaní</b> vydáme adresátovi za podmínky, že potvrdí jeho převzetí.
<b>Co lze posílat</b>	Jako <b>Doporučené psaní</b> lze posílat zásilky s vloženým obsahem v uzavřeném obalu, nesložené kartonové lístky, korespondenční lístky nebo pohlednice.
<b>Způsoby úhrady ceny</b>	Cenu služby lze uhradit v hotovosti při podání, poštovními známkami, smluvní zákazníci také otiskem výplatního stroje, bezhotovostní úhradou cen poštovních služeb, převodem z účtu, nebo Kreditem Postbox.
<b>Odpovědnost za zásilku</b>	Za ztrátu, poškození nebo úbytek zásilky pošta odpovídá až do výše 1 580 Kč u Doporučeného psaní v prioritním režimu a až do výše 1 440 Kč, pokud je podáno v ekonomickém režimu.

# Doplňkové služby

<b>Bezdokladová dobírka</b>	Při využití elektronického podání není nutné dobírkové údaje vyplňovat do dobírkové poukázky.
<b>Dobírka</b>	Vybereme stanovenou dobírku a vyplatíme ji odesílateli v hotovosti nebo převodem na účet.
<b>Dodání do vlastních rukou</b>	Zásilku dodáme jen adresátovi, jeho zmocněnci, zákonnému zástupci, případně jen oprávněné osobě.
<b>Dodání výhradně jen do rukou adresáta</b>	<b>Doporučené psaní</b> předáme pouze adresátovi.
<b>Dodejka</b>	Písemně potvrdíme odesílateli, že adresát zásilku převzal.
<b>Odpovědní zásilka</b>	Cenu zásilky hradí adresát a odesílatel s ní nemá žádnou starost.
<b>Zkrácení úložní doby</b>	Na přání lze dobu pro vyzvednutí <b>Doporučeného psaní</b> zkrátit ze standardních 15 dní na 10 dní.

... a mnoho dalších.

2024/01 chyby tisku vyhrazeny

## Poznámky

## Zajímá vás víc? Ozvěte se.

Jsme připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a případně připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám. **Volejte 210 123 456 nebo si sjednejte schůzku přímo s některým z našich obchodních zástupců. Jejich seznam najdete na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).**

## Malý tip závěrem

Navštivte [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz) a seznamte se s výhodami Zákaznické karty České pošty. Jednou z výhod je například nová služba PostBox, díky které zdarma odneseme vaše listovní zásilky a ušetříme vám tak cestu na poštu.



[www.facebook.com/  
Ceskaposta](https://www.facebook.com/Ceskaposta)