

## Žádost 1

*„Jelikož se domnívám, že jsou mi na mou adresu pozdě dodávány mnou předplacené časopisy Týdeník Televize a časopis D-test, žádám na základě zákona 106/1999 Sb. o:*

- *Smlouvy, na základě kterých Česká pošta tyto časopisy doručuje*
- *Data podání těchto časopisů k doručení předplatiteli – za měsíce červen, července 2023 a srpen od 01. 08. do 09.08.2023*
- *Data doručení obou časopisů na mou adresu – za měsíce červen, července 2023 a srpen od 01. 08. do 09.08.2023*
- *Informace, kdy mají být Tiskové zásilky, v mém případě Týdeník Televize a časopis D-test doručeny předplatiteli, od doby podání, pokud není sjednáno jinak.*
- *V případě, že Tiskové zásilky, v mém případě Týdeník Televize a časopis D-test nebyly doručeny dle sjednaných podmínek, tak důvod proč tomu tak nebylo*
- *Informace o počtu zaměstnanců České pošty k 31. 05., 30. 06., k 31. 07. a k 09.08. 2023 v regionu severní Čechy rozdělené na:*
  - o *Administrativní pracovníky, včetně vedení*
  - o *Balíkový doručovatel*
  - o *Listovní doručovatel*
  - o *Pracovník v zázemí*
  - o *Klientský pracovník*
  - o *Finanční expert*
- *Informace o počtu zaměstnanců České pošty k 31. 05., 30. 06., k 31. 07. a k 09.08. 2023, samostatná dodejna Děčín a Depo 71 Ústí n./L. rozdělené na:*
  - o *Administrativní pracovníky, včetně vedení*
  - o *Balíkový doručovatel*
  - o *Listovní doručovatel*
  - o *Pracovník v zázemí*
  - o *Klientský pracovník*
  - o *Finanční expert“*

Odpověď:

Povinný subjekt může poskytovat pouze informace o předplatitelích za tituly a vydavatele, se kterými má uzavřeny příslušné smlouvy (Smlouva o poskytování služby Tisková zásilka nebo Smlouva o správě kmene předplatitelů). Časopis Týdeník televize vydává vydavatelství Mafra, a.s, které si správu předplatitelského kmene zajišťuje samo. Časopis dTest vydává o.p.s. dTest a tato společnost si rovněž předplatitelský kmen spravuje sama.

Obecně platí, že časopisy jsou doručovány na základě objednávky předplatného, přičemž předplatné lze sjednat prostřednictvím objednávky na webových stránkách příslušného vydavatele, případně na specializovaných webech (např. [www.magaziny.cz](http://www.magaziny.cz)). Předplatné se řídí obchodními podmínkami příslušného vydavatele.

Většinu předplatného doručuje Česká pošta, s.p. prostřednictvím služby Tisková zásilka a řídí se Obchodními podmínkami – Ostatní služby. Zásilky jsou podávány i doručovány jako obyčejné, tudíž nejsou evidované v systému. Konkrétní den ani čas dodání tedy nelze sdělit. Dále záleží, jakým způsobem byla zásilka podaná, zda jako prioritní nebo ekonomická. Od služby na podání se odvíjí čas doručení.

Dodávání uvedených časopisů bylo projednáno se zainteresovaným listovním doručovatelem, který nově zajišťuje v uvedené lokalitě doručování listovních zásilek. Dle jeho vyjádření nenašel domovní

Srpen 2023

schránku, avšak jeho snahou bylo zásilky doručit, a proto je zanechal v domovní schránce umístěné na vratech, která byla označena č.p. 62. Za toto pochybení se velice omlouváme. Na základě stížnosti bylo prověřeno místo dodání a bylo zjištěno, že číslo popisné a domovní schránka se nachází přibližně 100 metrů na domě, ke kterému je přístup přes soukromý pozemek. Z hlavní cesty nebyla domovní schránka ani číslo popisné viditelné. V současné době je již na hranici pozemku umístěná domovní schránka a označena XXXXX a při doručování by již nemělo docházet k žádným nepravidłnostem.

Dále si dovoluujeme informovat, že Česká pošta, s.p. zavedla od února 2020 systém dvourychlostního doručování. Současně s tím Česká pošta nabídla svým klientům dva způsoby doručování v „prioritním“ a ekonomickém režimu“. U zásilek podaných v prioritním režimu tzv. v D+1 je zásilka dodávána v den příchodu na dodávací provozovnu, tj. zpravidla následující pracovní den po dni podání zásilky. V ekonomickém režimu je zásilka dodávána zpravidla druhý pracovní den po příchodu na dodávací provozovnu.

Většina zákazníků využívá ekonomický, byť pomalejší způsob doručení. Vzhledem k dlouhodobému poklesu zájmu o listovní zásilky a s ohledem na zvyšující se komunikaci s úřady prostřednictvím datových schránek Česká pošta přistoupila k dodávání zásilek v ekonomickém režimu v prodloužení o jeden den. S účinností od 1. 7. 2023 jsou zásilky doručovány třetí pracovní den po podání zásilky. Tato skutečnost však nemá dopad na dodávání zásilek podaných v prioritním režimu, který zůstává pro klienty zachován. Přestože u zásilek podaných v ekonomickém režimu není garantována doba dopravy, ujistujeme, že dobám dopravy i u tohoto druhu služeb věnujeme pozornost.

K bodům Vaší žádosti, které se týkají počtu zaměstnanců zasíláme níže tabulky a sdělujeme, že u poslední tabulky jsou údaje jen za jednotku samostatná dodejna Děčín, Depo 71 Ústí n./L. je prázdná jednotka.

Severní Čechy:

Typová pozice	31.5.2023	30.06.2023	31.07.2023	09.08.2023
Administrativní pracovník	249	247	250	249
Balíkový doručovatel	298	298	300	306
Finanční expert	96	99	97	96
Klientský pracovník	853	843	781	771
Listovní doručovatel	590	558	502	487
Pracovník v zázemí	486	481	478	474
<b>Celkový součet</b>	<b>2 572</b>	<b>2 526</b>	<b>2 408</b>	<b>2 383</b>

Dodejna Děčín:

Typová pozice	31.5.2023	30.06.2023	31.07.2023	09.08.2023
Administrativní pracovník				
Balíkový doručovatel	18	17	18	18
Finanční expert	2	2	2	2
Klientský pracovník				
Listovní doručovatel	35	34	31	27
Pracovník v zázemí	16	16	16	16
<b>Celkový součet</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>63</b>

Srpen 2023

Ještě jednou se Vám omlouváme za vzniklé komplikace a věříme, že nadále již bude vše v pořádku.

## Žádost 2

*„Žádám tímto o informaci, zda lze dohledat datum doručení doporučeného dopisu osobě která si určila bydliště na adrese Městský úřad Pardubice. Jedná se o doporučený dopis odeslaný exekutorem v období leden až duben r. 2022. Dopis nebyl s největší pravděpodobností adresátem vyzvednut.*

*Jestliže uvedená možnost existuje, sdělte mi prosím, na koho bych se měl u pardubických poštovních úřadů obrátit a předat mu detailní informace o odesílateli a adresátovi, potřebné k vyhledání data doručení.“*

Odpověď:

Česká pošta poskytuje své služby podle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen "poštovní zákon") a v souladu s poštovními podmínkami vydanými na základě tohoto zákona. Ustanovení § 16 zákona upravuje ochranu poštovního tajemství, přičemž v odst. 3 je uvedeno, komu je možné sdělit o informace o poštovních zásilkách: *„Nositel poštovního tajemství může sdělit informace o poskytované nebo poskytnuté poštovní službě odesílateli, adresátovi, právnímu nástupci odesílatele nebo adresáta, zástupci odesílatele nebo adresáta, popřípadě jiným osobám, které s vědomím odesílatele nebo adresáta jednájí v jejich prospěch.“*

Ze způsobu, jakým je formulována žádost o poskytnutí informací, se lze domnívat, že žadatel není ani adresátem, ani odesílatelem a ani jejich zmocněncem.

Dle ustanovení §7 odst. 3 zákona se práva z poštovní smlouvy promlčují uplynutím jednoho roku od poštovního podání. Jedná-li se tedy o zásilku podanou v období únor až duben 2022, jsou práva z poštovní smlouvy promlčena a Česká pošta již nemá povinnost poskytovat informace o poštovní službě. V současné době poskytne Česká pošta informace o zásilce pouze v rámci zákonné součinnosti, pokud se odesílatel jakožto exekutor na Českou poštu obrátí.

## Žádost 3

*„Po osobní zkušenosti s odmítnutím výplaty přeplatku zasláného poštovní poukázkou na adresu mé ženy na přepážce pošty v Jihlavě (není výjimkou) se zdůvodněním, že zmocnění, plnou moc moc lze vyřídít za účasti nás obou přímo na přepážce pošty. Jinou plnou moc nepřijímají.*

*Pošta tedy neakceptuje jiný druh zmocnění, což při snížení počtu jejich poboček, kdy tyto někteří lidé nemohou navštívit z důvodu vzdálenosti, či indispozice, činí potíže.*

*Žádám o následující informaci.*

*Proč pošty neakceptují zmocnění na základě plné moci, kterou zmiňuje občanský zákoník? Resp. o jaký právní předpis opírají svůj postup při vydávání zásilek zástupcům adresáta.“*

Odpověď:

Službu poštovní poukaz, resp. službu poštovní poukázka poskytuje Česká pošta, s.p., podle Zákona 29/2000 Sb. (zákon o poštovních službách) a Vyhlášky 464/2012 (o stanovení specifikace jednotlivých

základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování). Kritéria poskytování služby jsou pak uvedena v Poštovních podmínkách – základní služby, konkrétně Díl II Vnitrostátní poštovní poukázky.

Česká pošta, s.p., (dále jen ČP) poskytuje služby na soukromoprávním základě, tedy uzavírá v souladu se zákonem o poštovních službách poštovní smlouvu s odesílatelem. Obsahem poštovní smlouvy jsou poštovní podmínky platné v den poštovního podání. V podmínkách je v článku 64, odst. 4 a dále uveden požadavek na prokázání oprávnění zmocněnce adresáta, který je fyzickou osobou. ČP vyplatí poukázanou peněžní částku fyzické osobě, která způsobem uvedeným v článku 64 odst. 1 (občanským průkazem, řidičským průkazem, cestovním dokladem, ev. osobním dokladem umožňujícím pobyt v ČR) prokáže, že je osobou, kterou adresát v hodnověrném písemném prohlášení k převzetí poštovní zásilky zmocnil.

Za takové hodnověrné písemné prohlášení považuje ČP úředně ověřenou plnou moc. Termínem „hodnověrné písemné prohlášení“ je myšleno zmocnění, kterým může být jednorázová plná moc k převzetí konkrétní poukázané peněžní částky zásilky, dlouhodobá plná moc k přijímání zásilek a poukázaných peněžních částek (poukázek) po stanovenou dobu, popř. generální plná moc nebo průkaz příjemce vydávaný poštou. Důvodem pro tento požadavek je zejména ochrana zájmů ČP při dodávání zásilek či poukázek, které obsahují zákonem chráněné poštovní tajemství a Listinou základních práv a svobod chráněné listovní tajemství. Aby mohla ČP spolehlivě prokázat, komu a na základě čeho vyplatila poukázanou peněžní částku, která nebyla dodána adresátovi, ale osobě od něj odlišné (příjemci), potřebuje ověřit pravost podpisu na plné moci, aby se v maximální míře vyhnula možným zneužitím. ČP tím chrání v neposlední řadě také zájmy adresáta a odesílatele. Úřední ověření slouží ke zvýšení právní jistoty v to, že plnou moc podepsal skutečně ten, kdo ji udělil a oprávnění v ní uvedená jsou sjednaným smluvním zastoupením mezi zmocnitelem a zmocněncem.

Ačkoliv není zákonem výslovně požadováno, aby plná moc byla v případě poskytování poštovních služeb úředně ověřena, přesto v souladu s §1, odst. 2 zákona č.89/2012 Sb. občanského zákoníku si mohou osoby ujednat práva a povinnosti odchylně od zákona, pokud to zákon výslovně nezakazuje. Zakázána jsou ujednání porušující dobré mravy, veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti, k čemuž v případě požadavku na úřední ověření plné moci nedochází.

Poukazujeme na skutečnost, že v případě, kdy je k převzetí zásilky podle poštovních podmínek vyžadováno ověření totožnosti předložením občanského průkazu, by bylo v rozporu se smyslem takového ujednání, aby zásilka byla vydávána na základě neověřeného podpisu plné moci. V takovém případě, dovedeno ad absurdum, by totiž mohlo docházet k situacím, kdy by plnou moc jménem adresáta udělil kdokoli, neboť by zde chybělo ověření totožnosti adresáta. S ohledem na to, ČP v zájmu zachování řetězce prokázání totožnosti, vedoucího od adresáta, vyžaduje předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem, a to buď v originále, nebo v úředně ověřené kopii.

#### Žádost 4

*„Dobrý den, k 31.7.2023 má skončit svůj provoz Pošta 3 Litoměřice. Tato pošta NEBYLA uvedena v seznamu pošt určených ke zrušení od 1.7.2023. Z pohledu vnějšího to vypadá, že Česká pošta ne zcela přesně informovala veřejnost (a možná i samosprávy) o plánu rušení poboček, a že existuje jakýsi další plán o rušení poboček. V tisku ani na stránce ČP jsem žádnou informaci o plánu rušení poboček nenašel.*

Srpen 2023

*Proto na základě zákona č. 106/1999 Sb., Zákon o svobodném přístupu k informacím tímto žádám o poskytnutí informace, zda, kdy a kolik poboček České pošty v ČR bude ještě rušeno.“*

Odpověď:

Pošta Litoměřice 3 se neuzavírá, pouze se převedla na poštu Partner na jinou adresu. Další uzavírání provozoven aktuálně není v plánu.

### Žádost 5

*„jako bývalý zaměstnanec ČP, jenž v období od 9.1.2020 do 31.3.2021 na základě pracovní smlouvy vykonával práci doručovatel balíkový s řízením vozidla, se na Vás obracím se žádostí o poskytnutí následujících informací.*

*- kopii dokladu, jímž mi bylo poskytnuto služební vozidlo k výkonu práce dne 2.3.2020; jde o záznam z příslušné knihy (umístěné v dispečinku Depa Praha 703 v Horních Počernicích), do níž zaměstnanec - řidič zapisoval registrační značku vozidla a dále svůj podpis při poskytnutí a vrácení vozidla*

*- kopii dokladu, jímž mi bylo poskytnuto služební vozidlo k výkonu práce dne 5.11.2020; jde o záznam z příslušné knihy (umístěné v dispečinku Depa Praha 703 v Horních Počernicích), do níž zaměstnanec - řidič zapisoval registrační značku vozidla a dále svůj podpis při poskytnutí a vrácení vozidla*

*- kopii záznamu mé docházky během mého pracovního poměru u ČP, a to za měsíce únor 2020, březen 2020, červen 2020 a listopad 2020; jde o záznam z docházkové knihy (umístěné v dispečinku Depa Praha 703 v Horních Počernicích), do níž zaměstnanec zapisoval čas příchodu na pracoviště a odchodu z něho a svůj podpis (mimo zákon o svobodném přístupu k informacím jsem výše uvedené informace požadoval již dopisem ze dne 13.6.2023, žádnou odpověď jsem však nedostal)*

*Dále Vás žádám o poskytnutí následujících informací.*

*- kopii dokladu, jímž mi bylo poskytnuto služební vozidlo k výkonu práce dne 5.6.2020; jde o záznam z příslušné knihy (umístěné v dispečinku Depa Praha 703 v Horních Počernicích), do níž zaměstnanec - řidič zapisoval registrační značku vozidla a dále svůj podpis při poskytnutí a vrácení vozidla*

*- zaslání dohody o odpovědnosti, kterou jsem údajně měl, dle žaloby ČP podané u Obvodního soudu pro Prahu 8 dne 31.3.2023, uzavřít s ČP*

*- zaslání směrnice ČP Vozový park České pošty, s.p.*

Odpověď:

Vámi požadované informace Vám zasíláme jako přílohu této zprávy.

### Žádost 6

*„V roce 2016 provádělo město Černošice rekonstrukci objektu Karlštejská č.p. 259, jehož součástí byla přístavba pro účely využití pobočky České pošty.*

*Žádám tímto o poskytnutí požadavků na stavbu, které poskytla Česká pošta městu Černošice pro provedení stavby.*

Srpen 2023

*Dle dostupných informací měly požadavky od České pošty přicházet nejméně ve dvou vlnách, jedna v roce 2016 (při projekčních pracích) a jedna na začátku roku 2018.*

*Žádám o všechny poskytnuté požadavky na přístavbu pro využití pobočkou České pošty v rozsahu alespoň:*

- *datum předání požadavku městu,*
- *kontaktní osoba*
- *rozsah požadavků (alespoň bodový seznam, ideálně celý dokument)“*

Odpověď:

Datum předání požadavku městu - zástupcům města Černošice byly předávány požadavky na stavbu již od 2. pololetí roku 2015, kdy byla zahájena přípravná fáze ve formě zákresu pobočky do nabízených prostor přístavby. Dále probíhal interní proces oceňování a schvalování investičního projektu ze strany České pošty. V následujícím období se připravovala SoSBN. Vzhledem k rozhodnutí ze strany České pošty, a to přemístit doručovatele na jinou pobočku, došlo k drobným úpravám projektu, které Česká pošta s pronajímatelem zapracovala (SDK příčka, dveře). Toto proběhlo z kraje roku 2019.

Kontaktní osoba - XXXXX, XXXXX, XXXXX

Rozsah požadavků (alespoň bodový seznam, ideálně celý dokument) à Komplexní fit-out pobočky dle projektové dokumentace

1. stavební úpravy
2. VZT, klimatizace
3. vytápění
4. rozvody vody a kanalizace včetně zařizovacích předmětů
5. elektroinstalace a osvětlení
6. slaboproudé rozvody