

Žádost 1

„Na základě zákona o svobodném přístupu k informacím se obracím na povinný subjekt se žádostí o poskytnutí uzavřené smlouvy mezi povinným subjektem a Obcí Smolotely o provozu Pošty Partner Smolotely (262 36).“

Odpověď:

Vámi požadované informace Vám zasíláme přílohou.

Žádost 2

„Žádám tímto o informaci, zda lze dohledat datum doručení doporučeného dopisu osobě která si určila bydliště na adrese Městský úřad Pardubice. Jedná se o doporučený dopis odeslaný exekutorem v období leden až duben r. 2022. Dopis nebyl s největší pravděpodobností adresátem vyzvednut.“

Jestliže uvedená možnost existuje, sdělte mi prosím, na koho bych se měl u pardubických poštovních úřadů obrátit a předat mu detailní informace o odesílateli a adresátovi, potřebné k vyhledání data doručení.“

Odpověď:

Česká pošta poskytuje své služby podle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen "poštovní zákon") a v souladu s poštovními podmínkami vydanými na základě tohoto zákona. Ustanovení § 16 zákona upravuje ochranu poštovního tajemství, přičemž v odst. 3 je uvedeno, komu je možné sdělit o informace o poštovních zásilkách: *„Nositel poštovního tajemství může sdělit informace o poskytované nebo poskytnuté poštovní službě odesílateli, adresátovi, právnímu nástupci odesílatele nebo adresáta, zástupci odesílatele nebo adresáta, popřípadě jiným osobám, které s vědomím odesílatele nebo adresáta jednájí v jejich prospěch.“*

Ze způsobu, jakým je formulována žádost o poskytnutí informací, se lze domnívat, že žadatel není ani adresátem, ani odesílatelem a ani jejich zmocněncem.

Dle ustanovení §7 odst. 3 zákona se práva z poštovní smlouvy promlčují uplynutím jednoho roku od poštovního podání. Jedná-li se tedy o zásilku podanou v období únor až duben 2022, jsou práva z poštovní smlouvy promlčena a Česká pošta již nemá povinnost poskytovat informace o poštovní službě. V současné době poskytne Česká pošta informace o zásilce pouze v rámci zákonné součinnosti, pokud se odesílatel jakožto exekutor na Českou poštu obrátí.

Žádost 3

„Žádám o informaci:

- a) kolik Vaše konkrétní pobočka a ostatní pobočky v Havířově měly v posledních pěti letech reklamací na kvalitu doručovacích služeb, z toho*
- b) kolik na doručování doporučených zásilek,*

Září 2023

- c) *zda se některá z reklamací jakkoliv týkala některého z doručovatelů, který v daném období doručoval do oblasti, která rovněž zahrnuje adresu žadatele, a*
- d) *zda se jakákoliv z reklamací nějak týkala doručovatelky paní XXXXX.*“

Odpověď:

Česká pošta, s.p., poskytuje své služby v souladu s ustanoveními zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, v platném znění, a příslušnými ustanoveními poštovních podmínek vydaných na základě zákona.

V textu článků 40 a 43 "Poštovních podmínek České pošty, s.p. - Základní poštovní služby" je uvedeno, jakým způsobem a za jakých podmínek je možné podat reklamaci vnitrostátní poštovní zásilky, mezi které patří doporučené zásilky.

Reklamace se vztahují ke konkrétním zásilkám, nejsou vztahovány k provozovněm nebo jednotlivým pracovníkům České pošty, s.p., neboť účelem reklamace je ověřit, zda konkrétní služba byla poskytnuta v souladu s uzavřenou poštovní smlouvou, případně pro zjištění, zda došlo ke škodě a kdo za zjištěnou škodu nese odpovědnost.

Přehled vyřízených reklamací zveřejňuje Česká pošta, s.p., na svých webových stránkách. Údaje za rok 2022 jsou na adrese https://www.ceskaposta.cz/documents/10180/6784371/Informace-dle-vyhlasiky-433_2012-Sb-2020_a.pdf/f2e5bfb3-032f-e42a-f9b4-f327c58563ea.

Žádost 4

„Dobrý den,

žádám o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů ve věci ukončení činnosti pobočky Česká pošta - Depo Přerov 70, Hlavní 342, 75002 Přerov VI - Újezdec.

Zaznamenal jsem jako obyvatel Přerova, že na území města budou zrušeny k 30. 06. 2023 dvě pobočky České pošty. Nebyla však zmínka o ukončení činnosti depa 70 v m. č. Újezdec. Jelikož z mého pohledu a i mnoha dalších co znám toto depo využívali jako balíkovnu a jako možnost odeslání či vyzvednutí pošty. Podle mě bylo umístěno na strategickém místě i s ohledem výstavby posledního úseku dálnice D1, 0136. Říkovice - Přerov. Nerozumím tomu proč tak efektivní místo pro dopravu pošty bylo zrušeno a není mi známo budoucí využití tohoto areálu. Rozumím tomu, že stát snižuje své provozní náklady, ale snižovat je na úkor obyvatel a jak jsem několik let pozoroval tak toto depo bylo skutečně vytíženo.“

Odpověď:

Depo Přerov 70 bylo specializovanou logistickou provozovnou, jejíž hlavní pracovní náplní bylo zajištění doručování listovních a balíkových zásilek a poukázaných peněžních částek. Doplnkovou činností byl výdej vybraných balíkových zásilek, Balíkovna a příjem zásilek/poštovních poukázek pouze smluvních podavatelů. Depo Přerov 70 bylo v souladu se strategií České pošty, s.p. – Divize logistika a v rámci ekonomických úspor zcentralizováno na Depo Kroměříž 70, které převzalo veškeré činnosti spojené s obsluhou lokalit Přerovska.

Veškeré poštovní služby ve městě Přerov zajišťují Pošta Přerov 1 a Pošta Přerov 2. Výdej a podání vybraných zásilek pak zajišťují i partnerské provozovny České pošty, s.p. označené logem Balíkovna,

Září 2023

jejichž seznam naleznete na webových stránkách České pošty, s.p. V lokalitě zrušeného Depa Přerov 70 se jedná například o Čerpací stanici na ulici 9. května 3166/115, Přerov I – Město.

Žádost 5

„obracím se na Vás se žádostí o poskytnutí následujícího vnitřního předpisu České pošty, s.p.: směrnice SM-4/2020 „Správa pojištění a pojistné události v ČP“, a to ve znění účinném ke dni 2.3.2020. Zároveň se na Vás obracím se žádostí o sdělení, kdy nabyla účinnosti první verze této směrnice.“

Odpověď:

Ve své žádosti požadujete směrnici SM-4/2020 „Správa pojištění a pojistné události v ČP“. Tato směrnice však byla účinná ode dne 1. 11. 2020. Zasíláme tedy přechozí směrnici SM-3/2010, která byla účinná od 11.3. 2010 do 31.10.2020.

Žádost 6

„Informace č. 1 - Zdali na Českou poštu na ulici Nádražní 681/2a, 602 00 Brno-střed (odnáška), ke dni vaší odpovědi, dorazila písemnost zasláná ze dne 17. 8. 2023 od Raiffeisen bank na adresáta XXXXX?

Informace č. 2 - Která konkrétní osoba nese zodpovědnost za řádný chod České pošty na ulici Nádražní 681/2a, 602 00 Brno-střed?

Informace č. 3 - Přesná adresa, kde mohu podat stížnost na Českou poštu kvůli opakovanému vykrádání písemností?“

Odpověď:

Ad. 1. Povinný subjekt šetřením zjistil, že pan XXXXX měl zřízený odnos do 31. 12. 2022. Tudíž ode dne 1. 1. 2023 se žádné zásilky na poště Brno 2 jako odnos neukládají. Žádný doporučený ani obyčejný dopis na jméno XXXXX uložen není.

Ad. 2. Vedoucí pošty Brno 2, Nádražní 681/2a - XXXXX

Ad. 3. Zásilky s adresou Husova 5, Brno bez platné odnášky zásilek nejsou na poště ukládány. Na adrese Husova 5 sídlí Magistrát města Brna a zásilky se vrací zpět odesílateli. Zásilky vrací přímo doručovatelé. V případě stížnosti můžete záležitost projednat na jakékoli pobočce České pošty, případně můžete využít Call centrum – telefonní kontakty jsou uvedeny na www.ceskaposta.cz, nebo e-mailovou adresu info@cpost.cz.

Žádost 7

„zdvořile žádám ve smyslu nadepsaného zákona o zaslání zadávací dokumentace pro výběrové řízení subjektu: Revmatologický ústav, Na Slupi 450/4, 120 00 Praha 2, Nové Město, při zadání výběrového řízení uskutečněného v roce 2006 na akci: Stavební úpravy laboratoří umístěných ve 2. a 3. NP domu č.p. 450 v Praze 2 – Novém Městě, na ul. Na Slupi 450. Náklady za vyhotovení kopií dokumentů uhradíme dle předpisu platby. Zdvořile žádáme o podání informace o výši nákladů předem.“

Září 2023

Odpověď:

Povinný subjekt požadovanou informací nemůže poskytnout, neboť tato informace u Povinného subjektu neexistuje – Povinný subjekt předmětnou informací nedisponuje z důvodu, že s výše zmíněným objektem nehospodařil a nehospodaří.

Žádost 8

„24.7.2023 jsem žádal Českou Poštu o informace a má žádost byla vyřízena 16.8.2023 spisovou značkou ČP/47895/2023/SPI. Informace obsažené v odpovědi však nebyly dostačující, což bylo možná způsobeno nejednoznačnými otázkami.“

Proto pokládám dotaz přesněji:

- 1. Zaslala Česká Pošta v období od 1.9.2016 do 30.9.2018 jakékoliv podněty, připomínky a/nebo požadavky k projektu a/nebo realizaci přístavby k objektu nové radnice města Černošice na adrese Karlštejnská 259, kde nyní sídlí pobočka České Pošty?*
- 1. Pokud odpověď na otázku číslo 1 zní "ANO", žádám o kopie těchto materiálů, uvedení autora, příjemce a datum jejich odeslání městu Černošice.*

skutečnosti mimo toto období jsou pro mě nerelevantní, stejně jako interní postupy České Pošty. Žádám pouze o dokumentaci interakce mezi Českou Poštou a městem Černošice v uvedeném období.“

Odpověď:

Nebyly dohledány žádné podněty či připomínky k výše uvedenému projektu.